

Coup de boule... Coup de boule... Coup de boule... Coup de boule... Coup de boule **La nouvelle recrue marque contre son camp**

Un maire affolé, un sous-préfet paniqué, la police et les pompiers sur le pied de guerre, des téléspectateurs trompés, des personnels et une rédaction ridiculisés par trois démentis lus dans les journaux télévisés de midi et du soir, un article saignant dans la presse régionale (*) et pour finir une émission brutalement annulée. **Il a suffi d'une simple bande-annonce pour électriser cette première semaine de la rentrée.**

Tout commence par la diffusion (pour ne pas dire le matraquage) à l'antenne d'une bande annonce faisant la promotion de deux programmes distincts : un documentaire sur Zinedine Zidane et l'émission de divertissements du samedi après-midi « Tout peut arriver », en direct du village de Gundershoffen le 9 septembre. **A priori, aucun rapport entre les deux, sauf pour le nouveau directeur des programmes de France 3 Alsace** qui pensait avoir trouvé là l'occasion de démontrer son remarquable savoir-faire en matière de bande-annonce et clouer le bec à ses subordonnés qui ne comprennent rien à cette nouvelle télévision qu'il réinvente. Un directeur des programmes qui retrousse donc ses manches pour donner des instructions précises au monteur, et qui, de sa plus belle plume, rédige lui même le texte de ladite bande annonce :

« Eh oui, c'est bien Zinedine Zidane. Et il est bien sur France 3 Alsace (...) L'équipe de « Tout peut arriver » est de retour avec une après-midi complète de champions du monde (...) en direct de Gundershoffen, Zidane et une palette de champions du monde, c'est le samedi après-midi de rêve que vous propose France 3 Alsace à partir de 15h50 ».

Pour des milliers de téléspectateurs, pas de doute : Zidane sera bel et bien l'invité de France 3 Alsace, samedi dans le village de Gundershoffen. Les hôteliers se frottent les mains, les fans de Zizou commencent à réserver les cars pour se rendre à la fête.

Face à pareille agitation, les sueurs froides commencent pour le maire de la commune, paniqué à l'idée de voir déferler une horde de supporters surexcités, la sous-préfecture interroge France 3 pour en savoir plus sur cette visite surprise qui nécessite le déploiement d'importants effectifs de CRS...

France 3 peu à peu, commence à comprendre l'étendue du problème . **Alors que des collaborateurs de la station avaient immédiatement averti le directeur des programmes de l'ambiguïté de la bande annonce au moment de sa fabrication, celui-ci avait l'air de ne pas être mécontent de son coup...** Une bande annonce, faut que ça percute... sauf que là, elle a fait boum .

Pour calmer le jeu, la direction régionale pond un communiqué, qui sera lu à l'antenne par le présentateur du J.T du jeudi soir et qui vaudrait tous les honneurs du zapping : *« En aucun cas Zinedine Zidane ne sera à Gundershoffen comme un certain nombre d'entre vous l'ont interprété. »*

Les journalistes se coltineront encore deux autres communiqués imposés par la

.../...

direction dans les JT du lendemain, annonçant cette fois l'annulation pure et simple de l'émission.

Mais pas de panique, le directeur de l'antenne assume : « *Il n'y a aucune ambiguïté, ce n'est pas un dérapage, ce sont les téléspectateurs qui ont mal compris* », persiste-t-il lors du C.E du 8 septembre ! La manière de procéder n'est absolument pas en cause, ce sont les téléspectateurs qui doivent être bien crétins et auxquels il n'est d'ailleurs pas confronté : c'est le présentateur du JT qui lit le communiqué, c'est l'équipe de « Tout peut arriver » qui voit son émission annulée, ce sont les personnels sur le terrain qui affronteront les critiques et les moqueries...

Alors que le directeur régional appelle à resserrer les rangs et à être exemplaire professionnellement face à l'arrivée des nouvelles chaînes régionales concurrentes, **la rentrée commence par une méga boulette**. Notre crédibilité est en cause. Voilà ce qui arrive quand on privilégie la forme sur le fond, quand toute critique ou remarque est disqualifiée et quand les professionnels que nous sommes sont accusés de refuser la nouveauté.

Notre déontologie et l'image de notre station ont été sacrifiés sur l'autel d'une pseudo impertinence percutante. Le capitaine de l'équipe, il a marqué...contre son camp. Une faute grave et lourde de conséquences. Il y a des matches qu'on perd bêtement.

C'est le moment pour le nouveau directeur des programmes de changer d'URGENCE ses méthodes et son comportement. S'il ne peut – ou ne veut - prendre conscience de ses responsabilités, il lui appartiendra de tirer les conséquences de ses actes.

Strasbourg, le 9 septembre 2006

(*) Article des DNA paru le 9 septembre :

France 3 Alsace / Démenti

Zinédine Zidane ne sera pas à Gundershoffen aujourd'hui

France 3 Alsace a semé une belle pagaille à Gundershoffen en laissant entendre, dans une bande-annonce, que Zinédine Zidane serait aujourd'hui en chair et en os dans ce village des environs de Haguenau.

France 3 Alsace diffuse aujourd'hui à 15 h 50 le documentaire de René Letzgus, « une équipe de rêve », l'histoire d'une « petite communauté d'amis chers au coeur de l'un des plus grands footballeurs de la planète : Zinédine Zidane ». Une heure plus tard, à 16 h 45, Lionel Augier et son équipe devaient être en direct de Gundershoffen, pour leur nouvelle émission bimensuelle « Tout peut arriver ». L'originalité de Gundershoffen est d'avoir donné le jour à plusieurs champions du monde : en attelage, en barefoot (ski nautique sans skis), en coiffure, en musculation... Contact avait été pris il y a quinze jours avec le maire, Claude Muckensturm, tout heureux de mettre en valeur ses concitoyens.

Une bande annonce ambiguë

Depuis le début de la semaine, une bande-annonce diffusée sur l'antenne régionale, et dont le texte a été rédigé par le nouveau directeur de l'antenne, Francis Guthleben, en personne, annonçait simultanément le documentaire sur Zidane et la présence en direct de cinq champions du monde à Gundershoffen. Ce qui devait arriver arriva. La mairie de Gundershoffen et France 3 Alsace ont été submergés de coups de fil pour demander, entre autres, quels étaient les quatre autres champions du monde présents dans la commune en même temps que Zinédine Zidane ! Jeudi soir, le présentateur du journal de 19 h lisait un communiqué de la chaîne pour s'excuser de l'amalgame et démentir la présence de Zidane à Gundershoffen.

Mais cela ne suffisait pas. Des gens continuaient à téléphoner : « On ne vous croit pas. Vous dites ça parce que vous ne voulez pas trop de monde ! ». Excédé, le maire a demandé à France 3 Alsace d'annuler l'émission en direct (*) et de la reporter à une date ultérieure. Claude Muckensturm voyait déjà débarquer cet après-midi une foule de supporters excités dont on ne pouvait prévoir les réactions de dépit en apprenant qu'ils avaient été abusés par une annonce ambiguë. « L'an dernier, lorsque le Racing est venu jouer sur le stade de Gundershoffen, des jeunes ont cassé des clôtures pour entrer sans payer », se souvient le maire. Alors, avec Zidane !

Hier soir, aux journaux de midi et du soir, France 3 Alsace a annoncé l'annulation de l'émission « Tout peut arriver », mais Claude Muckensturm ne sera vraiment rassuré que ce soir pour la tranquillité de son village..